

北京市朝阳区民办职业技能培训机构 家政服务员（家庭照护员） 培训设置标准（试行）

一、职业名称：家政服务员（家庭照护员）

从事料理家务、照护家庭成员、管理家庭事务的人员。

二、职业编码：4-10-01-06

三、技术等级：

家政服务员（家庭照护员）共设三个等级，分别是：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

四、基础条件：

1. 举办五级/初级工家政服务员（家庭照护员）培训应具有本职业或相关职业教育培训经历。

2. 举办四级/中级工家政服务员（家庭照护员）培训应具有2年以上本职业五级教育培训经历。

3. 举办三级/高级工家政服务员（家庭照护员）培训应具有2年以上本职业四级教育培训经历。

五、设置要求：

五级/初级工家政服务员（家庭照护员）

师资条件	<p>1. 总量配置</p> <p>每班配备专兼职教师不少于3人。其中专职教师不少于1人，专业理论教师不少于1人，实操指导教师不少于2人。</p> <p>2. 培训教师要求</p> <p>(1) 具有本职业三级及以上职业技能等级证书或相关专业中级及以上专</p>
------	---

	<p>业技术职称。</p> <p>(2) 具有本职业或相关职业中等职业学校及以上教师资格证书或相关专业教学经历。掌握通用的教学技能和现代职业教育技术。</p> <p>(3) 有本行业 3 年及以上工作经历，掌握本职业培训技术方法，了解相关法律法规、标准规范和业务知识。</p>
<p>场地设备</p>	<p>1. 理论教学条件</p> <p>(1) 集中教学场所300平方米以上，教室照明、通风、消防符合相关国家标准；教师办公室不少于1间，面积不少于20平方米，并配置必要的办公设备。</p> <p>(2) 设备配置要求：</p> <p>①多媒体教学设备（或LED显示屏幕）1套；</p> <p>②黑板及黑板笔（或白板及白板笔）1套；</p> <p>③教学投影设备（投影仪、投影布）1套；</p> <p>④教学计算机1台；</p> <p>⑤网络接入设备1套；</p> <p>⑥课桌椅20套；</p> <p>⑦教学耳麦1只；</p> <p>⑧激光翻页笔1支；</p> <p>⑨笔记本电脑1台；</p> <p>⑩台式电脑（教师办公电脑）3台；</p> <p>⑪打印设备（打印机或一体机）1台；</p> <p>⑫办公家具（办公桌椅、文件柜）3套；</p> <p>⑬办公用品（文件夹、办公文具等）3套。</p> <p>2. 实操场地及实操教学设备配置要求</p>

(1) 有满足实习教学需要的情景模拟教室和充足的实践工位，其面积、环保、劳保、安全、消防、卫生等符合相关规定及相关职业的安全规程。

(2) 实操教学设备配置要求：

- ①护理模拟人（多用途模拟人、衣服）2个；
- ②护理床（多功能床、带护栏）2张；
- ③床上用品（床垫、被子、褥子、枕头、枕罩、床单、被罩等）2套；
- ④床头柜（有抽屉和柜门）2个；
- ⑤床旁椅2把；
- ⑥工作服5套；
- ⑦个人防护用品（口罩、手套、鞋套）20套；
- ⑧衣服（老年人、病人日常穿着的内衣、外套、鞋帽等）5组；
- ⑨盥洗用具（盥洗盆、毛巾、牙刷、牙膏、水杯等）2套；
- ⑩日常生活用品（水杯、带吸管水杯、水壶等）2套；
- ⑪便盆2个；
- ⑫坐便器2个；
- ⑬小便器2个；
- ⑭压疮防护垫2个；
- ⑮压疮防护软枕2个；
- ⑯口腔护理盘（弯盘、弯血管钳、纱布、棉球、棉签、压舌板、石蜡油、漱口水、水杯、手电筒、治疗巾等）2套；
- ⑰假牙护理盘（假牙、弯盘、牙刷、假牙护理盒）2套；
- ⑱头发护理盘（毛巾、梳子、发卡、发夹、发箍等）2套；
- ⑲洗头护理盘（水盆、毛巾、洗发液等）2套；
- ⑳床上洗发器（洗发器、橡胶单等）2个；
- ㉑床上擦浴护理盘（浴巾、毛巾、浴液、指甲剪、水盆、污水桶、乳胶

手套、衣裤、尿垫) 2套;

②②床上清洁护理盘(床刷、床单、被套、枕套、污衣袋等) 2套;

②③压疮护理盘(浴巾、毛巾、润肤液、不同大小及形状、海绵垫(压疮护理垫)) 2套;

②④鼻胃管喂食护理盘(胃管、血管钳、注食器、水杯、纱布、夹子、棉签、胶布等) 2套;

②⑤更换集尿袋护理盘(导尿管、集尿袋、血管钳、夹子、碘酒、酒精、棉签、别针、剪刀等) 2套;

②⑥吸氧护理盘(氧气装置、吸氧导管、鼻塞、胶布、水杯、棉签、记录单等) 2套;

②⑦口服给药护理盘(不同剂型药品、量杯、药杯、水杯等) 2套;

②⑧眼、耳、鼻用药护理盘(眼药水、眼药膏、耳药水、鼻药水、棉球等) 2套;

②⑨简易通便护理盘(开塞露、甘油栓、肥皂栓、润滑油、纸巾等) 2套;

③⑩简易血糖测量盘(血糖测量仪、棉球、酒精、记录本等) 2套;

③⑪简易人工呼吸器(口腔通气道、充气面罩、气囊) 2套;

③⑫热水袋2个;

③⑬冰袋2个;

③⑭体温表3支;

③⑮电子血压计3台;

③⑯水银柱式血压表3台;

③⑰听诊器3个;

③⑱氧气袋(配套吸氧管) 2个;

③⑲轮椅2辆;

④⑰助行器(手杖、腋下双拐、四脚助行器、四轮助行器) 2套;

	<p>④①护理车1辆；</p> <p>④②一次性尿垫20个；</p> <p>④③橡胶单（防水型）2条；</p> <p>④④成人护理垫2个；</p> <p>④⑤成人纸尿裤20条；</p> <p>④⑥坐浴器2个；</p> <p>④⑦家庭常备小药箱1个；</p> <p>④⑧护理记录单10套。</p>
<p>教学资料</p>	<p>1. 教学大纲、教学计划</p> <p>教学大纲和教学计划依据《家政服务员国家职业技能标准》制定。培训期限不少于 80 标准学时。</p> <p>2. 必备教材</p> <p>《家政服务员国家职业技能标准》</p> <p>《家政服务员国家职业技能等级认定培训教材》（基础知识、初级）。</p> <p>3. 参考资料及实训软件/沙盘</p> <p>《病患陪护家庭服务业规范化培训教材》</p> <p>《养老护理员国家职业技能等级认定培训教材》（初级）</p> <p>《健康照护师国家职业技能等级认定培训教材》（初级）。</p> <p>相关专业图书、杂志、多媒体教辅材料等在内的参考书不少于 100 册，种类不少于 20 种。</p>

四级/中级工家政服务员（家庭照护员）

<p>师资条件</p>	<p>1. 总量配置</p> <p>每班配备专兼职教师不少于3人。其中专职教师不少于1人，专业理论教师</p>
--------------------	--

	<p>不少于1人，实操指导教师不少于2人。</p> <p>2. 培训教师要求</p> <p>(1) 具有本职业三级及以上职业技能等级证书或相关专业中级及以上专业技术职称。</p> <p>(2) 具有本职业或相关职业中等职业学校及以上教师资格证书或相关专业教学经历。掌握通用的教学技能和现代职业教育技术。</p> <p>(3) 有本行业3年及以上工作经历，掌握本职业培训技术方法，了解相关法律法规、标准规范和业务知识。</p>
<p>场地设备</p>	<p>1. 理论教学条件</p> <p>(1) 集中教学场所300平方米以上，教室照明、通风、消防符合相关国家标准；教师办公室不少于1间，面积不少于20平方米，并配置必要的办公设备。</p> <p>(2) 设备配置要求：</p> <p>①多媒体教学设备（或LED显示屏幕）1套；</p> <p>②黑板及黑板笔（或白板及白板笔）1套；</p> <p>③教学投影设备（投影仪、投影布）1套；</p> <p>④教学计算机1台；</p> <p>⑤网络接入设备1套；</p> <p>⑥课桌椅20套；</p> <p>⑦教学耳麦1只；</p> <p>⑧激光翻页笔1支；</p> <p>⑨笔记本电脑1台；</p> <p>⑩台式电脑（教师办公电脑）3台；</p> <p>⑪打印设备（打印机或一体机）1台；</p>

⑫办公家具（办公桌椅、文件柜）3套；

⑬办公用品（文件夹、办公文具等）3套。

2. 实操场地及实操教学设备配置要求

（1）有满足实习教学需要的情景模拟教室和充足的实践工位，其面积、环保、劳保、安全、消防、卫生等符合相关规定及相关职业的安全规程。

（2）实操教学设备配置要求：

①护理模拟人（多用途模拟人、衣服）2个；

②护理床（多功能床、带护栏）2张；

③床上用品（床垫、被子、褥子、枕头、枕罩、床单、被罩等）2套；

④床头柜（有抽屉和柜门）2个；

⑤床旁椅2把；

⑥工作服5套；

⑦个人防护用品（口罩、手套、鞋套）20套；

⑧衣服（老年人、病人日常穿着的内衣、外套、鞋帽等）5组；

⑨盥洗用具（盥洗盆、毛巾、牙刷、牙膏、水杯等）2套；

⑩日常生活用品（水杯、带吸管水杯、水壶等）2套；

⑪便盆2个；

⑫坐便器2个；

⑬小便器2个；

⑭压疮防护垫2个；

⑮压疮防护软枕2个；

⑯口腔护理盘（弯盘、弯血管钳、纱布、棉球、棉签、压舌板、石蜡油、漱口水、水杯、手电筒、治疗巾等）2套；

⑰假牙护理盘（假牙、弯盘、牙刷、假牙护理盒）2套；

⑱头发护理盘（毛巾、梳子、发卡、发夹、发箍等）2套；

- ⑲洗头护理盘（水盆、毛巾、洗发液等）2套；
- ⑳床上洗发器（洗发器、橡胶单等）2个；
- ㉑床上擦浴护理盘（浴巾、毛巾、浴液、指甲剪、水盆、污水桶、乳胶手套、衣裤、尿垫）2套；
- ㉒床上清洁护理盘（床刷、床单、被套、枕套、污衣袋等）2套；
- ㉓压疮护理盘（浴巾、毛巾、润肤液、不同大小及形状、海绵垫（压疮护理垫））2套；
- ㉔鼻胃管喂食护理盘（胃管、血管钳、注食器、水杯、纱布、夹子、棉签、胶布等）2套；
- ㉕更换集尿袋护理盘（导尿管、集尿袋、血管钳、夹子、碘酒、酒精、棉签、别针、剪刀等）2套；
- ㉖吸氧护理盘（氧气装置、吸氧导管、鼻塞、胶布、水杯、棉签、记录单等）2套；
- ㉗口服给药护理盘（不同剂型药品、量杯、药杯、水杯等）2套；
- ㉘眼、耳、鼻用药护理盘（眼药水、眼药膏、耳药水、鼻药水、棉球等）2套；
- ㉙简易通便护理盘（开塞露、甘油栓、肥皂栓、润滑油、纸巾等）2套；
- ㉚简易血糖测量盘（血糖测量仪、棉球、酒精、记录本等）2套；
- ㉛简易人工呼吸器（口腔通气道、充气面罩、气囊）2套；
- ㉜热水袋2个；
- ㉝冰袋2个；
- ㉞体温表3支；
- ㉟电子血压计3台；
- ㊱水银柱式血压表3台；
- ㊲听诊器3个；

	<p>③⑧氧气袋（配套吸氧管）2个；</p> <p>③⑨轮椅2辆；</p> <p>④⑩助行器（手杖、腋下双拐、四脚助行器、四轮助行器）2套；</p> <p>④⑪护理车1辆；</p> <p>④⑫一次性尿垫20个；</p> <p>④⑬橡胶单（防水型）2条；</p> <p>④⑭成人护理垫2个；</p> <p>④⑮成人纸尿裤20条；</p> <p>④⑯坐浴器2个；</p> <p>④⑰家庭常备小药箱1个；</p> <p>④⑱护理记录单10套。</p>
<p>教学资料</p>	<p>1. 教学大纲、教学计划</p> <p>教学大纲和教学计划依据《家政服务员国家职业技能标准》制定。培训期限不少于 120 标准学时。</p> <p>2. 必备教材</p> <p>《家政服务员国家职业技能标准》</p> <p>《家政服务员国家职业技能等级认定培训教材》（基础知识、中级）。</p> <p>3. 参考资料及实训软件/沙盘</p> <p>《病患陪护家庭服务业规范化培训教材》</p> <p>《养老护理员国家职业技能等级认定培训教材》（中级）</p> <p>《健康照护师国家职业技能等级认定培训教材》（中级）</p> <p>《营养配餐员国家职业技能等级认定培训教材》（初级）</p> <p>《中式烹调师国家职业技能等级认定培训教材》（初级）</p> <p>《中式面点师国家职业技能等级认定培训教材》（初级）。</p>

	相关专业图书、杂志、多媒体教辅材料等在内的参考书不少于 100 册，种类不少于 20 种。
--	---

三级/高级工家政服务员（家庭照护员）

师资条件	<p>1. 总量配置</p> <p>每班配备专兼职教师不少于3人。其中专职教师不少于1人，专业理论教师不少于1人，实操指导教师不少于2人。</p> <p>2. 培训教师要求</p> <p>（1）具有本职业三级及以上职业技能等级证书，有 3 年及以上本职业教学工作经验。</p> <p>（2）具有本职业二级职业技能等级证书或相关专业高级及以上专业技术职称，有 1 年及以上本职业教学工作经验。</p> <p>（3）持有本职业或相关职业中等职业学校及以上教师资格证书，有 2 年及以上本职业教学工作经验。掌握通用的教学技能和现代职业教育技术。</p> <p>（4）有本行业工作经历 5 年以上，掌握相关法律法规、标准规范、业务知识，并对本行业发展前景有一定研究。</p>
场地设备	<p>1. 理论教学条件</p> <p>（1）集中教学场所300平方米以上，教室照明、通风、消防符合相关国家标准；教师办公室不少于1间，面积不少于20平方米，并配置必要的办公设备。</p> <p>（2）设备配置要求：</p> <p>①多媒体教学设备（或LED显示屏幕）1套；</p> <p>②黑板及黑板笔（或白板及白板笔）1套；</p> <p>③教学投影设备（投影仪、投影布）1套；</p>

- ④教学计算机1台；
- ⑤网络接入设备1套；
- ⑥课桌椅20套；
- ⑦教学耳麦1只；
- ⑧激光翻页笔1支；
- ⑨笔记本电脑1台；
- ⑩台式电脑（教师办公电脑）3台；
- ⑪打印设备（打印机或一体机）1台；
- ⑫办公家具（办公桌椅、文件柜）3套；
- ⑬办公用品（文件夹、办公文具等）3套。

2. 实操场地及实操教学设备配置要求

(1) 有满足实习教学需要的情景模拟教室和充足的实践工位，其面积、环保、劳保、安全、消防、卫生等符合相关规定及相关职业的安全规程。

(2) 实操教学设备配置要求：

- ①护理模拟人（多用途模拟人、衣服）3个（含五级、四级2个）；
- ②护理床（多功能床、带护栏）3张（含五级、四级2张）；
- ③床上用品（床垫、被子、褥子、枕头、枕罩、床单、被罩等）3套（含五级、四级2套）；
- ④床头柜（有抽屉和柜门）3个（含五级、四级2个）；
- ⑤床旁椅3把（含五级、四级2把）；
- ⑥工作服（家庭照护员专用工作服）10套（含五级、四级5套）；
- ⑦心肺复苏模拟人（胸外按压、人工呼吸）1台；
- ⑧无菌操作设备（无菌容器、溶液、持物钳、大小镊子、无菌乳胶手套、贮槽、方盘、消毒液等）2套；
- ⑨外用消毒盘（方盘、碘酒、酒精、棉签、污物袋等）2套；

	<p>⑩伤口换药盘（弯盘2个、无菌镊子2个、酒精、生理盐水、棉球、纱布、银六条、药液、胶布、剪刀等）2套；</p> <p>⑪外伤急救操作盘（止血带、夹板、绷带、三角巾、胶布等）2套；</p> <p>⑫超声雾化吸入盘（超声雾化吸入器、药液等）2套；</p> <p>⑬吸痰护理盘（电动吸引器、粗细不同的吸痰导管、纱布、水碗等）2套；</p> <p>⑭灌肠护理盘（灌肠筒、肛管、血管钳、灌肠液、润滑油等）2套；</p> <p>⑮结肠造瘘护理盘（结肠造瘘护肤环、便袋、纸巾、毛巾、橡胶单等）2套；</p> <p>⑯腹膜透析护理盘（腹膜透析液及双流装置、无菌碘伏帽、输液架、弹簧小秤等）2套；</p> <p>⑰隔离技术操作盘（隔离衣、口罩、手套、衣架、洗手设备等）2套；</p> <p>⑱尸体料理盘（弯盘、绷带、止血钳、不脱脂棉球、手套等）2套；</p> <p>⑲护理车（双层）2辆（含五级、四级1辆）；</p> <p>⑳护理记录单20套。</p>
<p>教学资料</p>	<p>1. 教学大纲、教学计划</p> <p>教学大纲和教学计划依据《家政服务员国家职业标准》制定。培训期限不少于 150 标准学时。</p> <p>2. 必备教材</p> <p>《家政服务员国家职业技能标准》</p> <p>《家政服务员国家职业技能等级认定培训教材》（基础知识、高级）。</p> <p>3. 参考资料及实训软件/沙盘</p> <p>《病患陪护家庭服务业规范化培训教材》</p> <p>《养老护理员国家职业技能等级认定培训教材》（高级）</p> <p>《健康照护师国家职业技能等级认定培训教材》（高级）</p>

	<p>《营养配餐员国家职业技能等级认定培训教材》（中级）</p> <p>《中式烹调师国家职业技能等级认定培训教材》（中级）</p> <p>《中式面点师国家职业技能等级认定培训教材》（中级）。</p> <p>相关专业图书、杂志、多媒体教辅材料等在内的参考书不少于 200 册，种类不少于 30 种。</p>
--	--